



## BAYU BUANA TRAVEL CLUB (BBTC)



### Greetings

Bayu Buana Travel Club (BBTC) adalah program 'Travel Loyalty' yang pertama di Indonesia dan dirancang khusus bagi pelanggan setia Bayu Buana untuk memberikan keanggotaan yang eksklusif dengan berbagai keuntungan khusus. Di bawah ini akan menerangkan bagaimana keanggotaan BBTC dapat dipergunakan dalam memberi keuntungan kepada Anda. Untuk keterangan lebih lanjut mengenai program BBTC, silakan menghubungi bagian Customer Relationship Management di (021) 2350 9990 atau kantor Cabang Bayu Buana terdekat.

Sekali lagi, terima kasih atas dukungan yang Anda berikan.

Kami bangga dapat menjadi Mitra perjalanan pilihan utama Anda.

*Bayu Buana Travel Club (BBTC) is the first travel loyalty programme in Indonesia which designed for Bayu Buana's valued customers by offering exclusive membership with special privileges. You will find the explanation on the advantages of BBTC membership below this remarks.*

*For further information of BBTC programme, please contact our Customer Relationship Management at **(021) 2350 9990** or your nearest Bayu Buana Branch office. Once again, thank you for your continuing support. We are proud to be your first preferred travel services.*





### Keuntungan

Sebagai anggota Bayu Buana Travel Club yang aktif, Anda dapat menikmati beberapa keuntungan berikut ini :

- Recognition
- Informasi produk terbaru & E-newsletter
- Nomor telepon khusus anggota untuk mengetahui jumlah poin
- Program poin hadiah
- Program diskon tambahan sampai dengan USD 100 untuk pembelian produk High Season Tour Series
- Kejutan khusus di periode tertentu

Anda harus menjadi anggota yang aktif untuk dapat menikmati seluruh keuntungan di atas.

### Benefits

*Bayu Buana Travel Club active member could obtain range of the following benefits:*

- *Recognition*
- *The latest product information & E-newsletter*
- *Special hotline number to check member's point balance*
- *Point redeem programme*
- *Additional discount up to USD 100 for High Season Tour Series purchase*
- *A special surprise on certain period*

*You must be an active member to get all of the benefits mentioned above.*



## **BBTC Plus**

BBTC Plus merupakan program BBTC yang diperuntukkan bagi anggota BBTC aktif dengan total poin hadiah sama dengan atau lebih dari 2000 (dua ribu) poin.

Sebagai anggota Bayu Buana Travel Club Plus aktif, Anda dapat menikmati beberapa keuntungan tambahan di bawah ini:

- a. Poin hadiah ganda untuk pembelian produk Bayu Buana pada periode tertentu.
- b. Layanan gratis City check-in untuk pembelian tiket Garuda Indonesia.
- c. Anggota BBTC Plus yang menjadi peserta tur dengan membawa anak-anak berumur 3 sampai 11 tahun akan mendapatkan souvenir khusus dari Bayu Buana.

*BBTC Plus is dedicated to an active BBTC member in total reward point equivalent or more than two thousand (2000) points. BBTC Plus active member will obtain the range of additional benefits below:*

- a Double reward points during certain period.*
- b Complimentary City-Check-in service for any purchase of Garuda Indonesia Airline's ticket.*
- c Bayu Buana souvenir for tour participant travelling with children (3-11 years old).*



## BAYU BUANA TRAVEL CLUB (BBTC)



### Syarat & Ketentuan

1. Bayu Buana Travel Club (BBTC) adalah program loyalti yang dirancang khusus untuk pelanggan setia Bayu Buana yang sering menggunakan jasa layanan kami baik itu Domestik maupun International.
2. Untuk menjadi anggota BBTC, Anda harus melakukan transaksi minimal Rp 5.000.000,- (lima juta rupiah) dengan pembayaran secara tunai dalam 1 (satu) kali transaksi.
3. Anda harus berumur minimal 12 tahun. Ini adalah keanggotaan perorangan dan tidak dapat dialihkan kepada orang lain.
4. Tidak ada biaya untuk keanggotaan.
5. Untuk menjadi anggota aktif, Anda harus melakukan transaksi setiap tahunnya. Jika tidak melakukan transaksi selama 1 (satu) tahun, maka keanggotaan Anda tidak aktif dan poin dianggap hilang.

### Terms & Conditions

1. *Bayu Buana Travel Club (BBTC) is a loyalty programme designed for Bayu Buana's valued customers who frequently use Bayu Buana Travel Services both Domestic and International.*
2. *To apply membership, you have to make transaction with minimum cash payment five million rupiahs (IDR 5,000,000.-) for the first transaction.*
3. *You must be at least 12 years old. It is individual membership and non-transferable.*
4. *No joining fee.*
5. *To become an active member, you have to make transaction every year. If there is no transaction in a year, the membership will be automatically inactive and all points will be expired.*



## Syarat & Ketentuan

6. Untuk aktivasi kembali keanggotaan Anda, cukup dengan melakukan transaksi minimal Rp 5.000.000,- (lima juta rupiah).
7. Pada saat Anda berhubungan atau datang ke kantor Bayu Buana, diharap memberitahu nomor keanggotaan Anda kepada Travel Konsultan kami.
8. Kami akan mengunjungi Anda secara berkala, baik itu melalui E-newsletter, SMS, brosur atau lainnya. Jika Anda tidak menghendaki hal ini, mohon dapat diinformasikan kepada kami.
9. Untuk keterangan lebih lanjut, silakan menghubungi kantor Bayu Buana terdekat atau bagian Customer Relationship Management di :

## Terms & Conditions

6. For membership reactivation, you have to purchase any Bayu Buana products with minimum transaction five million rupiahs (IDR 5,000,000.-).
7. When you place an order, please inform your membership number to our travel consultants.
8. We will actively communicate with you through E-Newsletter, SMS, brochure and other communication media. If you do not wish to receive all these communication media, please inform us.
9. For further information, please contact Bayu Buana offices or Customer Relation Management at the following address :

Hotline : 021-2350 9990

Working Hours /Jam Kerja : Monday - Friday (Senin-Jumat) 08.30 – 17.00

Email : [crm@bayubuanatravel.com](mailto:crm@bayubuanatravel.com)

Website : [www.bayubuanatravel.com](http://www.bayubuanatravel.com)



## Poin Hadiah

1. Hanya berlaku bagi anggota Bayu Buana Travel Club yang membeli dan melakukan transaksi dalam personal account.
2. Tidak berlaku bagi perusahaan.
3. Untuk mendapatkan poin hadiah milik Anda. Pastikan bahwa nomor anggota BBTC Anda tercantum pada invoice Anda.
4. Poin hadiah tidak dapat dialihkan kepada orang lain.
5. Cara penukaran poin hadiah Anda:
  - Poin hadiah harus diklaim sebelum masa berlakunya berakhir.
  - Mengisi dan melampirkan formulir penukaran hadiah beserta fotocopy paspor atau KTP yang berlaku.
  - Hadiah akan diterima tidak lebih dari 7 (tujuh) hari kerja sejak formulir penukaran hadiah diterima dengan lengkap.
  - Hadiah dapat diberikan kepada orang lain dengan melampirkan surat kuasa.

## Point Reward

1. *Valid only for Bayu Buana Travel Club members who purchase and make transaction on personal account.*
2. *Not valid for corporate account.*
3. *To earn your point reward, please ensure that your membership number is stated on your invoice. Please inform our Travel Consultant regarding your BBTC membership prior any transaction.*
4. *Point reward is non-transferable.*
5. *How to redeem your point reward:*
  - *Point reward must be claimed before expiry date.*
  - *Submit a completed redemption form along with copy of your valid passport and ID card.*
  - *The reward will be received within seven (7) working days after complete redemption form received.*
  - *You may transfer the award with submission of the authorization letter.*



## Poin Hadiah

6. Perhitungan poin hadiah dalam Rupiah:

Nilai transaksi	Poin
Rp. 1.000.000	1

Untuk transaksi dalam USD akan diubah ke dalam Rupiah dengan nilai tukar yang berlaku pada saat transaksi. Untuk transaksi dibawah Rp 1.000.000,- (satu juta rupiah), poin dihitung 0 (nol) dan tidak ada akumulasi poin. Poin hadiah didapat bila pembayaran dilakukan tunai sesuai dengan tanggal invoice.

7. Poin aktif berlaku selama 2 (dua) tahun sejak tanggal transaksi.
8. Setiap pembayaran kembali penuh atau sebagian, akan dianggap sebagai pembatalan penuh transaksi dan poin hadiah akan dibatalkan.
9. Berlaku hanya untuk Bayu Buana Travel voucher yang dapat ditukarkan untuk semua pelayanan Bayu Buana.

## Point Reward

6. *Point reward calculation in Rupiah :*

<i>Transaction amount</i>	<i>Point</i>
<i>Rp. 1.000.000</i>	<i>1</i>

*Transaction in USD will be converted to Rupiah based on exchange rate on the date of transaction. Transaction below one million rupiah (Rp 1,000,000.-) will be counted as zero (0) and no point accumulated. Point reward will be given if cash payment is done on the invoicing date.*

7. *Active point is valid within two (2) years since transaction date.*
8. *Full or partial refund will be considered as no transaction occurred and point reward will be cancelled.*
9. *Valid only for Bayu Buana Travel voucher that could be used for all Bayu Buana's services.*



## Kewajiban

1. Dengan menjadi anggota Bayu Buana Travel Club, kami berhak menggunakan informasi yang ada pada kami, sehubungan dengan aktifitas komunikasi pemasaran yang kami lakukan.
2. Ketentuan ini akan mengikat Anda dalam keikutsertaan di Bayu Buana Travel Club. Dan kami menyarankan Anda untuk membaca dan memahami seluruh ketentuan ini.
3. PT Bayu Buana Tbk berhak untuk mengubah program Bayu Buana Travel Club, baik itu secara sebagian atau keseluruhan isi dan ketentuan program ini, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, walaupun perubahan akan berpengaruh terhadap nilai dari keuntungan program ini.
4. PT Bayu Buana Tbk berhak penuh untuk memutuskan program ini setiap saat.

## Liabilities

1. *By joining Bayu Buana Travel Club membership, Bayu Buana is explicitly authorized to use your personal member's information for any marketing communication purposes.*
2. *These terms and conditions govern the manner in your membership of Bayu Buana Travel Club. Please read and understand the terms and conditions.*
3. *PT Bayu Buana Tbk reserves the right to amend the Bayu Buana Travel Club programme guidelines, full or partial of terms & conditions at anytime without prior notice, despite of adjustment will affecting the value of its programme benefits.*
4. *PT Bayu Buana Tbk reserves the right to terminate the programme at any time without prior notice.*





**Tabel Hadiah / Reward Table**

1	$\geq 50$	<i>Bayu Buana Giveaway</i>
2	$\geq 100$	<i>Travel voucher with value Rp. 250.000,- to be used in any Bayu Buana branches</i>
3	$\geq 200$	<i>Travel voucher with value Rp. 500.000,- to be used in any Bayu Buana branches</i>
4	$\geq 250$	<i>Travel voucher with value Rp. 625.000,- to be used in any Bayu Buana branches</i>
5	$\geq 500$	<i>Travel voucher with value Rp. 1.250.000,- to be used in any Bayu Buana branches</i>
6	$\geq 750$	<i>Travel voucher with value Rp. 1.875.000,- to be used in any Bayu Buana branches</i>
7	$\geq 1000$	<i>Travel voucher with value Rp. 2.500.000,- to be used in any Bayu Buana branches</i>
8	$\geq 1250$	<i>Travel voucher with value Rp. 3.125.000,- to be used in any Bayu Buana branches</i>
9	$\geq 1500$	<i>Travel voucher with value Rp. 750.000,- to be used in any Bayu Buana branches</i>
10	$\geq 2000$	<i>Travel voucher with value Rp. 5.000.000,- to be used in any Bayu Buana branches</i>
11	$\geq 2500$	<i>Travel voucher with value Rp. 6.250.000,- to be used in any Bayu Buana branches</i>



## Catatan

- Tabel diatas dapat berubah sewaktu-waktu
- Bayu Buana voucher (table no. 2-11) tidak dapat diuangkan dan bilamana ada sisa dari penggunaan voucher, maka sisa tersebut akan hangus dan tidak dapat diuangkan.
- Tanggal validitas akan tertera pada voucher dan tidak dapat dipergunakan setelah tanggal tersebut.

## Notes

- *The reward table above is subject to change at anytime without prior notice.*
- *Bayu Buana's voucher (table no. 2-11) is non-exchangeable for cash and the remaining balance will automatically expire.*
- *The validity date will be written on the voucher and can not be used after expiry date.*



## Informasi

Anda dapat mengetahui jumlah poin hadiah dengan:

1. Website [www.bayubuanatravel.com](http://www.bayubuanatravel.com)
2. Menggunakan fasilitas SMS
  - Ketik BBTC (spasi) No. BBTC Anda
  - Kirim ke nomor +6281808082350



3. Menggunakan fasilitas Black Berry Messenger

- Add PIN BB Bayu Buana 22B71462
- Ketik BBTC (spasi) No. BBTC Anda
- Kirim pesan

## Information

You may check your reward point through:

1. Website [www.bayubuanatravel.com](http://www.bayubuanatravel.com)
2. SMS Facility
  - Type BBTC (space) Your BBTC number
  - Send to +6281808082350



3. Black Berry Messenger (BBM) Facility

- Add Bayu Buana's PIN 22B71462
- Type BBTC (space) Your BBTC number
- Send message